

¿Cómo acceder al ecosistema de aprendizaje UNOi?

Te invitamos a realizar el proceso de compra a través de los siguientes pasos.



co.unoi.com



[/UNOiColombia](https://www.facebook.com/UNOiColombia)



[@unoi_colombia](https://www.instagram.com/unoi_colombia)

Para acceder al ecosistema de recursos educativos y herramientas digitales, te invitamos a realizar el siguiente proceso de compra:

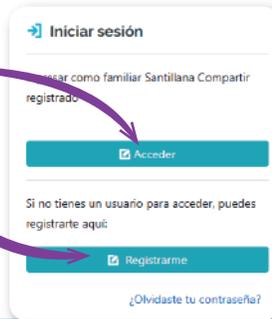
1. Ingresa a la página

<https://payment.uno-internacional.com/co/uno/welcome>

Inicia sesión con tu usuario dando clic en **Acceder**.

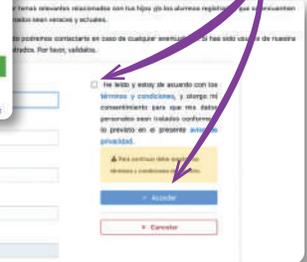
Si no estás registrado, da clic en **Registrarme** y escribe un correo electrónico personal al cual se te enviará la notificación de registro.

Solo estudiantes antiguos agregar antes del @ lo siguiente: +r Ejemplo: juanperez+r@gmail.com



Abre el correo y haz clic en el botón **Continuar con el registro**.

Diligencia tus datos en el formulario de registro, acepta los **términos y condiciones** y da clic en **Acceder**.



*Recuerda revisar tu bandeja de entrada y la carpeta de correos no deseados. Asegúrate de agregar la dirección **sac@santillana.com** a tus contactos para que nuestras notificaciones no lleguen al correo no deseado.

3.

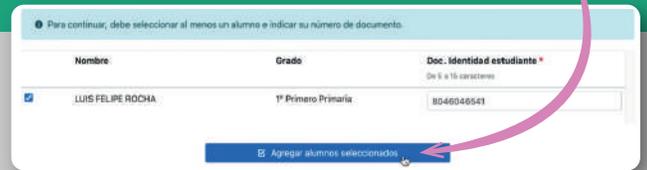
Busca el **colegio del alumno** y luego **selecciona al alumno**.

Aclaración: la información de los estudiantes es reportada o brindada por los colegios.



*Si los datos del alumno no se encuentran en la base de datos se habilitará el formulario **Agregar Alumno** y se te pedirá diligenciarlo para adicarlo.

Verifica los datos del alumno para poder continuar y haz clic en **Agregar alumnos seleccionados**.



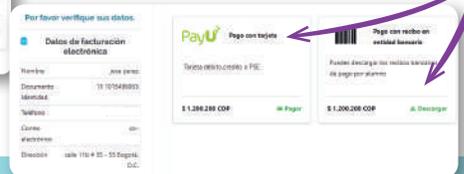
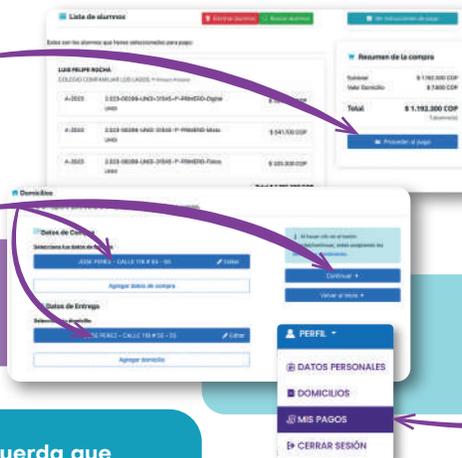
4.

Verifica que todos los datos de la compra estén correctos y haz clic en **Proceder al pago**.

Selecciona, edita o agrega los **datos de compra y de entrega**, luego haz clic en continuar.

Escoge el **método de pago** de tu preferencia: **pago con tarjeta/PSE** o **pago con recibo en entidad bancaria**.

*Recuerda que la **factura electrónica** llegará a nombre de quien realice la compra.



*En la opción **Mis pagos**, de la pestaña desplegable de **Tu Perfil** podrás descargar el recibo de pago con el resumen de la compra.

Por último se confirmará tu pago, **recuerda que debes guardar la referencia**.

5.

La entrega de tu pedido se realizará **entre 5 y 8 días hábiles a partir de la fecha de validación de tu pago**. Los pedidos se procesarán únicamente en días hábiles de **lunes a viernes**. Si realizas la compra un fin de semana, tu proceso de envío iniciará el día hábil siguiente.

Estos tiempos están sujetos a cualquier eventualidad, la cual será comunicada en el menor tiempo posible.

Para comprender mejor el paso a paso, visualiza el siguiente video:



¡Estamos contigo en cada paso del proceso de aprendizaje para que tus hijos se conviertan en los próximos líderes que transformarán el mundo!

Para mayor información comunícate al

(601) 390 6950 - 300 912 14 14

Servicio al cliente contactounoi@uno.com